



# Regulamin

## Postanowienia ogólne

1. Recepcja hostelowa czynna jest w wyznaczonych godzinach.
2. Cisza nocna obowiązuje w godzinach 22:00-7:00.
3. Hostel jest objęty monitoringiem.
4. Doba hostelowa trwa od godziny 15:00 do godziny 10:00 dnia następnego. Do tej godziny pokój powinien zostać zwolniony a klucz oddany na recepcję.
5. Istnieje możliwość wcześniejszego zakwaterowania lub wykwaterowania po wcześniejszym uzgodnieniu z pracownikiem recepcji.
6. W przypadku nie wymeldowania się do godziny 10:00, pracownik recepcji, jest uprawniony do obciążenia gościa opłatą za kolejną rozpoczętą dobę oraz w przypadku nie obecności gościa, spakowania jego rzeczy i zniesienia ich do przechowalni bagażu.
7. Przedłużenie doby prosimy zgłaszać na recepcji do godziny 9:00. Prośba ta może zostać spełniona wówczas, jeżeli Hostel Tara dysponował będzie wolnymi miejscami. Wymagana jest natychmiastowa opłata kolejnej, przedłużonej doby.
8. Podczas meldowania się osoba wynajmująca pokój winna jest okazać ważny dokument ze zdjęciem (dowód osobisty, prawo jazdy, paszport).
9. Na terenie Hostelu dostępna jest bezpłatna sieć WiFi. Hasło można uzyskać na recepcji.

### Rezerwacja i opłaty

1. Rezerwacji można dokonać telefonicznie, mailowo, za pomocą formularza znajdującego się na stronie Hostelu Tara lub za pomocą jednego z portali rezerwacyjnych.
2. Ostateczne dokonanie rezerwacji następuje wraz z dokonaniem wpłaty zaliczki wskazanej klientowi. Płatności należy dokonać na podany przez pracownika recepcji numer konta bankowego, którego numer można również znaleźć na stronie internetowej hostelu. Brak wpłaty zaliczki w wymaganym terminie skutkuje automatycznym jej anulowaniem. Hostel w wybranych okresach może ustalić możliwość dokonania tylko rezerwacji bezzwrotnych, o czym Klient dokonujący rezerwacji zostanie poinformowany telefonicznie lub mailowo, wówczas należy opłacić cały pobyt z góry w celu zagwarantowania rezerwacji.
3. Zaliczka podlega zwrotowi, jeśli rezerwacja klienta indywidualnego zostanie odwołana nie później niż 3 dni przed terminem planowanego przyjazdu. W przypadku anulowania rezerwacji po tym terminie, zaliczka nie podlega zwrotowi. Hostel w wybranych okresach może ustalić

możliwość dokonania tylko rezerwacji bezzwrotnych, o czym Klient dokonujący rezerwacji zostanie poinformowany telefonicznie lub mailowo, wówczas wpłacona zaliczka lub całość opłaty za pobyt nie podlega zwrotowi.

4. Hostel w wybranych okresach może ustalić okres minimalnego wynajmu (np. 3 doby). Wówczas do potwierdzenia rezerwacji wymagana jest wpłata zaliczki stanowiącej równowartość należności za cały okres pobytu.

5. W przypadku nie odwołania rezerwacji, zaliczka nie będzie zwracana. Będzie traktowana jako odszkodowanie z tytułu rezerwacji miejsca.

6. W przypadku skrócenia rozpoczętego już w Hostelu pobytu wskutek własnej decyzji, Gość nie ma podstawy domagać się zwrotu pozostałej kwoty.

7. Opłaty za pobyt w Hostelu Tara dokonuje się w chwili zameldowania, z góry za cały okres pobytu.

8. Cena za nocleg jest umowna i nie jest stała. Aktualne ceny są dostępne na stronie internetowej hostelu. Cena zależna jest od sezonu lub innych promocji.

9. Potrzebę otrzymania faktury należy zgłaszać w momencie dokonywania rezerwacji lub w przypadku uiszczania płatności w dniu przyjazdu. Faktura wystawiana jest na podstawie paragonu fiskalnego. W przypadku jego zagubienia, faktura nie może zostać wystawiona.

10. Dokonanie rezerwacji jest jednoznaczne z przyjęciem do wiadomości i akceptacji treści regulaminu.

11. Osoby nieletnie mogą zostać zameldowane po okazaniu zgody prawnego opiekuna w treści której zawarte zostaną dane opiekuna (numer dowodu tożsamości, czytelny podpis).

### **Pobyt grup zorganizowanych**

1. Grupy zorganizowane (powyżej 14 osób) obowiązuje inny cennik niż klientów indywidualnych. Przy dokonywaniu rezerwacji warunki płatności mogą być ustalone indywidualnie dla każdej grupy.

2. Warunki anulacji są ustalane indywidualnie dla każdej grupy.

3. Opiekun grupy jest w pełni odpowiedzialny za uczestników grupy oraz za ewentualne dokonane przez nich zniszczenia.

4. Osoba odpowiedzialna za grupę, zobowiązana jest do pozostawienia na recepcji kaucji w wysokości 50 EUR/200 PLN lub w przypadku grupy liczącej powyżej 40 uczestników, 100 EUR/400 PLN. Kaucja może zostać zatrzymana przez pracownika recepcji po stwierdzeniu zniszczeń dokonanych przez uczestników grupy w pokojach lub na terenie hostelu TARA.

5. Opiekun grupy zobowiązany jest do pozostawienia numeru telefonu kontaktowego.

## **Zasady korzystania z usług Hostelu**

1. Ostatnia osoba opuszczająca pokój powinna zgasić światło i zamknąć drzwi na klucz.
2. Klucz należy zabierać ze sobą.
3. Pracownik hostelu może odmówić zakwaterowania lub może wykwaterować w trakcie trwającego pobytu Gościa, którego zachowanie naruszyło regulamin lub reguły współżycia społecznego. Należność za pobyt nie podlega zwrotowi.
4. Osoby nie zameldowane w hostelu zobowiązane są do opuszczenia obiektu najpóźniej do godziny 21:00.
5. Goście zobowiązani są do postępowania zgodnie z instrukcjami przeciwpożarowymi oraz ogólnymi zasadami bezpieczeństwa.
6. Hostel Tara oddaje gościom do dyspozycji ogólnodostępny salon z aneksem kuchennym w wyznaczonych godzinach.
7. Istnieje możliwość zaakceptowania przez hostel małych zwierząt jedynie w przypadku wcześniejszego zgłoszenia chęci z nim przyjazdu.
8. Podczas dłuższych pobyków, istnieje możliwość wymiany pościeli oraz posprzątania pokoju po zgłoszeniu na recepcji co trzecią dobę.
9. Pod nieobecność gości, pracownik hostelu może wejść do pokoju w celu posprzątania lub sprawdzenia pokoju.
10. Zabrania się przenoszenia wyposażenia pokoi bez zgody obsługi.
11. Hostel nie posiada swojego parkingu samochodowego, nie ponosi też odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do gościa.

## **Zasady ponoszenia odpowiedzialności**

1. Hostel nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty pozostawione w pokojach lub części wspólnej.
2. Na recepcji znajduje się sejf, gdzie bezpłatnie można zdeponować wartościowe rzeczy.
3. Hostel nie ponosi odpowiedzialności za awarie wynikłe nie z jego winy (brak prądu, światła, wody itp.) Zobowiązuje się jednak do jak najszybszej naprawy usterki.
4. Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia wyposażenia i urządzeń technicznych powstałych z jego winy.
5. Gość powinien powiadomić recepcję o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
6. W przypadku zgubienia lub zniszczenia klucza opłata wynosi 90 zł.

7. Na terenie hostelu obowiązuje zakaz palenia. Za nie zastosowanie się do zakazu grozi kara w wysokości 400 zł.
8. Na gościa naruszającego ciszę nocną, zostanie nałożona kara w wysokości 100 zł. W przypadku braku poprawy zachowania gościa, może on zostać wyprowadzony z hostelu przez ochronę.
9. W przypadku, gdy zachowanie gościa spowodowało obowiązek ponadstandardowego sprzątnięcia, zostanie na niego nałożona kara w wysokości 250 zł.
10. Za łamanie regulaminu w innych przypadkach niż wyżej wymienione, może zostać nałożona kara w wysokości 100 zł.
11. Na prośbę pracownika recepcji Gość zobowiązany jest do wylegitymowania się.

### **Postanowienia końcowe**

1. Przedmioty pozostawione przez wyjeżdżającego Gościa mogą zostać na jego prośbę odesłane na wskazany adres i na jego koszt. W przypadku nie otrzymania takiej dyspozycji hostel przechowa przedmioty przez kolejnych 7 dni, po których upływie zostaną one wyrzucone.
2. Wszelkie spory związane z realizacją tej umowy, strony będą rozstrzygać polubownie a w przypadku niemożliwości porozumienia, spory będą rozstrzygane miejscowo właściwie dla siedziby Hostelu Tara.
3. Kierownictwo i personel Hostelu Tara dokłada wszelkich starań, aby usługi noclegowe świadczone w obiekcie były na jak najwyższym poziomie. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług, prosimy o zgłaszanie na recepcji, co umożliwi naszą niezwłoczną reakcję.